



BİLGİLENDİRME FORMU

ELEKTRONİK CİHAZ SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı:

Adresi:

Tel & Faks No:

E-Mail:

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı

QUICK SİGORTA A.Ş. (<http://www.quicksigorta.com>)

Adresi

Quick Tower, İçerenköy Mah. Umut Sok. No: 10-12 Kat: 7 34752

Ataşehir - İstanbul

Tel & Faks No

Tel: 0(212) 952 00 00 / Faks: 0(212) 290 30 30

Hasar Bilgilendirme Hattı

0850 755 1 755

E-posta

bilgi@quicksigorta.com

A. UYARILAR

1. Yaptıracağınız Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde Sigortacı tarafından verilecek Elektronik Cihaz Sigortası Genel ve Özel Şartlarını ve klozlarını dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız. Ödeme belgelerinizin Quick Sigorta orijinal makbuzu olmasına dikkat ediniz.
4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hallerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin veya prim taksitinin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.
5. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
7. Sigorta sözleşmesinde yapılacak değişiklikler ek sözleşme ile poliçeye dahil edilir.
8. Sigortalının işbu sözleşmede belirtilen adresi her türlü bildirim için geçerli adresi olup adres değişikliklerinin sigortacıya bildirilmemesi halinde işbu sözleşmede belirtilen adrese yapılacak her türlü bildirim geçerli olarak yapılmış kabul edilecektir.

9. Primin ilk taksiti veya peşin ödenmesi kararlaştırılan durumlarda primin tamamı tam ve nakden sigortacıya ödenmeden sigortacının mesuliyeti başlamayacaktır. Kara ve denizde eşya taşımaya ilişkin sigorta sözleşmeleri bu maddenin kapsamı dışındadır.

10. Bilgilendirme Formunun Sigortalıya/yetkili temsilcisine ulaştığı tarihten itibaren 14 gün içinde Sigortalıya/yetkili temsilcisi yazılı olarak herhangi bir itirazda bulunmadığı takdirde, sigorta sözleşmesi poliçede yazılı hüküm ve şartlarla Sigortalı tarafından kabul edilmiş ve sigorta sözleşmesi bu haliyle yapılmış addolunur.

11. İşbu soru formunda sorulan soruların doğru, tam ve eksiksiz bir şekilde cevaplanması ve sigorta poliçesi ve sigortalının bilgilerine ilişkin sigortacının bilmesi gereken veya bilmesinde fayda olan hususların doğru, tam ve eksiksiz bir şekilde sigortacıya zamanında bildirilmesi zorunludur. Bu maddeye ilişkin aykırılığın tespit edilmesi ile sigortacı için önemli olan bir hususun bildirilmemiş veya yanlış bildirilmiş olması halinde sigortacı sözleşmeden cayma veya prim farkı isteme konusunda seçimlik hakka sahiptir.

Rizikonun gerçekleşmesinden sonra işbu beyan yükümlülüğünün ihlali halinde, sigortacı tarafından, duruma göre tazminattan indirim yapılacak veya tazminat yükümlülüğü tümüyle ortadan kalkacaktır

12. Sigortalı, sorumluluğunu gerektiren olayları 10 gün içinde ve kendisine yöneltilen talepleri derhal, sigortacıya bildirmek zorundadır. Bu yükümlülüğe aykırılık halinde ve bu aykırılığın tazminatın artışına sebep olması durumunda sigortacı tazminattan indirim yapabilecektir.

13. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği, sözleşme kurulduktan sonra Tüketici herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerden on dört gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin bu süre içinde satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkı bildiriminin, www.quicksigorta.com.tr adresindeki beyan formu doldurularak veya açık bir beyan ile bilgi@quicksigorta.com.tr adresine iletilmesi gerekmektedir. Satıcı veya sağlayıcı, cayma hakkı konusunda tüketicinin bilgilendirildiğini ispat etmekle yükümlüdür.

14. 1. Sigorta, sigorta koruması sözleşmenin yapılmasından önceki bir tarihten itibaren sağlanacak şekilde yapılabilir. Ancak, rizikonun gerçekleştiği veya gerçekleşme ihtimalinin ortadan kalkmış olduğu, sözleşmenin yapılması sırasında, sigortacı ile sigorta ettiren ve sigortadan haberi olmak şartıyla, sigortalı tarafından biliniyorsa sözleşme geçersizdir. Rizikonun gerçekleştiği veya gerçekleşme ihtimalinin ortadan kalktığından sigorta ettiren veya sigortalı tarafından bilinip sigortacı tarafından bilinmediği durumlarda, sigortacı sözleşme ile bağlı olmamakla birlikte, ödenmesi gereken primin tamamına hak kazanır.

15. Sigorta ettiren, teklifin yapılması ile kabulü arasındaki değişiklikleri, sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortacı için önemli olan bir husus bildirilmemiş veya yanlış bildirilmiş olduğu takdirde, sigortacı sözleşmeden cayabilir veya prim farkı isteyebilir. Rizikonun gerçekleşmesinden sonra ihmali derecesine göre tazminattan indirim yapılır. Sigorta ettirenin kusuru kast derecesinde ise beyan yükümlülüğünün ihlali ile gerçekleşen riziko arasında bağlantı varsa, sigortalının tazminat veya bedel ödeme borcu ortadan kalkar; bağlantı yoksa, sigortacı ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak sigorta tazminatı veya bedelini öder.

16. Sözleşmede, sigorta ettirenin bilgisine ve davranışına hukuki sonuç bağlanan durumlarda, sigortadan haberi olması şartı ile sigortalının, temsilci söz konusu ise temsilcinin bilgisi ve davranışı da dikkate alınır.

B. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigorta ile aşağıdaki teminatlar tarafların anlaşmasına bağlı olarak sağlanabilecektir:

Bu sigorta elektronik makine, teçhizat veya bilgi işlem sistemlerinin, deneme devresinden sonra, normal çalışır halde iken veya aynı iş yerinde temizleme, bakım, revizyon veya yer değiştirme esnasında veya dururken önceden bilinmeyen ani ve beklenmedik her türlü nedenden meydana gelen maddi ziya ve hasarların gerektirdiği tamirat masrafları ve ikame bedellerini temin eder.

Bu sigorta ile aşağıdaki haller teminat altına alınmaktadır.

- İşletme personelinin veya üçüncü kişilerin ihmali, kusuru, hatası, dikkatsizliği veya sabotajı
- Sigortalı kıymetlerin bulunduğu mahallerde yapılan hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüs
- Hatalı dizayn ve malzeme
- Kısa devre, yüksek voltaj ve endüksiyon akımının etkileri
- Yangın, yıldırım, her nev'i infilak ve bunlar sebebiyle yapılan söndürme, yıkma ve kurtarma ameliyeleri
- Kavrulma, kararma, duman ve is

- Deprem hariç fırtına, sel, seylap, yer kayması, toprak çökmesi gibi tabii afetler

- Su ve rutubet etkisi ve bunlardan doğan korozyon hasarları

- İstisna edilmeyen diğer haller

2. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere ve karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle rizikonun özelliklerine uygun olarak özel şart kararlaştırabilme hakları vardır.

3. Aşağıda yazılı olan haller dolayısı ile meydana gelen zararlar ise ilave prim ödemek şartıyla ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir.

- Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü meydana gelen ziya ve hasarların gerektirdiği nakliyenin en erken yapılmasını sağlayacak mutaat vasıtalar dışında kalan seri vasıtalarla yapı-lan nakliye masrafları, fazla mesai ve tatil günleri ücret ve zamları,

- Seyyar ve taşınabilir elektronik cihazların poliçede yazılı sigortalı mahal dışında kullanım ve sevkiyatları sırasındaki ziya ve hasarları,

- Sigortalı kıymetlerin deprem neticesindeki ziya ve hasarları,

- Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarları,

- Elektronik bilgi işlem sistemlerinde (depo) kaydedilen bilgiler dahil olmak üzere manyetik disk, bant, kart ve düz metin formları ve benzeri harici bilgi ortamının fiziki hasarları sonucu ziya ve hasarları,

- Teminatın kapsamına giren sebeplerden ötürü hasarlanan sigortalı kıymet yerine alternatif başka bir kıymetin kullanılmasından doğacak artış iş ve çalışma masrafları,

- Valf ve tüplerde meydana gelecek ziya ve hasarları,

- 3'üncü maddenin (m) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonu-cunda meydana gelen zararlar.

4. Teminat dışı haller için Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ile kloz ve özel şartlara bakınız.

C. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacıınızdan isteyiniz. (www.quicksigorta.com adresinden temin edebilirsiniz)

2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

4. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme yükümlülüğü genel ve özel şartlar ile klozlar çerçevesinde teminat veren sigortacıya aittir.

5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının, sigortacının, sigorta ettirenin veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Ekspir ücreti, eksper tayin eden tarafça ödenir. Sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) temin edilebilir.

Ç. TAZMİNAT

1. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta yaptırılabilir.

2. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir. Elektronik Cihaz poliçesi ile teminat altına alınacak cihazların sigorta bedelleri, bu kıymetlerin (var ise nakliye, montaj, gümrük, resim, vergi, harç ve masrafları dahil) yeni ikame bedellerine eşit olmalıdır.

3. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda; sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir. Her halükarda sigortacının sorumluluğu poliçede yazılı sigorta bedelini aşamaz.

4. Poliçede yazılı bedelin, yeniye göre (ikame) değerden yüksek olması halinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemenize karşın, sigortacının azami sorumluluğu sigorta edilen kıymetin yeniye

göre (ikame) değeri ile sınırlıdır. Bu durumda sigortalı, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesini talep edebilir.

5. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı bedelin, hasar anında yeniye göre (ikame) değerden düşük tespit edilmesi hâlinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, oransal olarak daha az tazminat öder.

6. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, sigortalı;

- sigortacının onayını almadan hasara uğrayan şey veya hasar yerinde değişiklik/ tamirat yapmamalıdır.

- en geç 5 gün içinde hasara sebep olan kaza veya olayın yerini, zamanını, meydana geliş şeklini ve yol açtığı genel sonuçları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

Sigortalının bu yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde, kanun ve genel şartlar uyarınca sigortacının ödeme yükümlülüğü tamamen veya kısmen ortadan kalkmış olur.

7. Sigortalanan malın evsafı ve miktarı değişirse eksik sigorta olarak değerlendirilip ek prim alınması veya sözleşmeden cayılması konusunda sigortacının seçimlik hakkı bulunmaktadır.

8. Sigortalı, hasarın saptanmasından önce, hasar konusu yerde ve/veya malda herhangi bir değişiklik yapamaz. Bu yükümlülüğe aykırılık halinde ve ihlal ile zarar arasında illiyet bağı bulunması durumunda, kusurun ağırlığına göre tazminat tutarından indirim yapılacaktır.

D. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat talebi sonuçlandırılır.

2. Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyet ve uygulama şartları için teklif/poliçeye bakınız.

3. Kısmi/tam hasarda tazminat tutarı hesaplaması hakkında bilgi almak için Elektronik Cihaz Genel şartlarını dikkatlice okuyunuz.

E. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

2. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

3. Sigortacı, Sigorta Tahkim Komisyonu üyesi değildir.

4. Hak sahipleri uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetine veya dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilirler.

Adresi: Quick Tower, İçerenköy Mah. Umut Sok. No: 10-12 Kat: 7 34752
Ataşehir - İstanbul
Tel & Faks No: Tel: 0(212) 952 00 00 / Faks: 0(212) 290 30 30
Hasar Bilgilendirme Hattı: 0850 755 1 755
E-posta: bilgi@quicksigorta.com

Sigorta Ettiren/Sigortalı

Sigortacı veya Acentenin

Adı Soyadı ve İmzası

Ünvanı ve İmzası

Tarih

Tarih

Bu bilgilendirme formundaki bilgiler, formun her iki tarafça imzalandığı gün itibarıyla geçerlidir. Sigorta ettiren tarafından imzalanan form, poliçeyi düzenleyen sigortacı/acenteye teslim edilmelidir.