QUICK SİGORTA

ANONİM ŞİRKETİ

FAALİYET RAPORU 2020

İçindekiler

İletişim Bilgileri 2
Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek Veya Tüzel Kişilerin Unvanları Ve Paylarına İlişkin Bilgiler 3
Şirketin Yönetim Kurulu Başkan Ve Üyeleri İle Genel Müdür Ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar 3
Yönetim Kurulu Başkanı'nın ve Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri Ve Geleceğe Yönelik Beklentileri 4
Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler 7
Yönetim Ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler 17
Volkan Yıldız – İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi 21
Tuna Büyükaçıkgül- İç Denetim 21
Seyda Köksal – İç Kontrol/Risk Yönetimi 21
Haluk Baltacı – MASAK Uyum Görevlisi 21
Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama Ve Temsil Giderleri İle Ayni Ve Nakdi İmkânlar, Sigortalar Ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler 21
Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler 22
Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu 23
Quick Sigorta AŞ'nin İnsan Kaynakları Politikası 23
Şirketimizin Eğitim Faaliyetleri 23
İnsan Kaynakları Demografik Veriler 24
Risk ve İç Kontrol 25
İç Denetim 25

İletişim Bilgileri

Şirketin Ticaret Unvanı	: Quick Sigorta A.Ş.
Hesap Dönemi	: 01.01.2020 – 31.12.2020
Ticaret Sicil No	: 15195 -5
Vergi Dairesi	: Maslak Vergi Dairesi
Vergi Numarası	: 3450249570
Mersis No	: 0345024957000010
Adres	: Veko Giz Plaza Maslak Meydan Sk. No: 3 Kat:5 Maslak Sarıyer İstanbul 34485
Telefon	: 0850 757 1 755
E- mail adres	: info@quicksigorta.com
Web	: www.quicksigorta.com

Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek Veya Tüzel Kişilerin Unvanları Ve Paylarına İlişkin Bilgiler

HİSSEDAR	Pay Tutarı	ORAN (%)
Mahmut Erdemoğlu	52.615.000	85%
Mine Erdemoğlu	3.095.000	5%
Gökay Erdemoğlu	3.095.000	5%
Maher Yatırım Holding Anonim Şirketi	3.095.000	5%
TOPLAM	**61.900.000**	**100%**

Maher Yatırım Holding Anonim Şirketi

Sigorta, enerji, inşaat, eğitim, teknoloji ve finans alanlarında faaliyet gösteren bir holding şirketi olarak kurulan anonim şirkettir.

Şirketin Yönetim Kurulu Başkan Ve Üyeleri İle Genel Müdür Ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirketin yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının Şirket'te ortaklık payları bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın ve Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri Ve Geleceğe Yönelik Beklentileri

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Quick Sigorta, Maher Holding bünyesindeki şirketlerin lideri konumundadır. Bunun tek sebebi finansal büyüklüğü ve marka bilinirliği değildir. Quick Sigorta aynı zamanda büyüklüğü ve bilinirliğine uygun şekilde yeniliklerin, gelişmenin ve farklılaşmanın öncüsü olduğu için Maher Holding bünyesindeki şirketlerin liderliğini korumaktadır. Bu prensipleri kurulduğu ilk günden itibaren vizyonunun önemli bir parçası olarak konumlandıran Quick Sigorta geride bıraktığı yıllarda bu vizyona uygun şekilde faaliyet gösterdi ve sadece Holding bünyesinde değil, sektör içinde de dikkat çekici çalışmalara imza atmayı başardı. Maher Holding'in "insan odaklı" anlayışını "yenilikçilik" yaklaşımı ile harmanlayan Quick Sigorta, salgın döneminde çözüm üretmeye devam etti ve sigortacılık faaliyetlerinin aksamadan devam etmesi için "Agent Değil Acente" projesi ile ön plana çıktı. Sigortacılık hizmetlerinin aksamaması için, talep ve arz kavramlarını temsil eden acente-birey ikilisini dijital ortamda bir araya getiren bu proje yukarda sözünü ettiğim "insan odaklı" olmak ve "yenilikçi" yaklaşımı "dijital" bir proje ile hayata geçirdi. Sigortacılık dünyasının geleceğine önemli bir yatırım olarak dikkati çeken bu proje beklenildiği gibi yurtiçi ve yurtdışından büyük övgüler aldı ve beraberinde ödüller geldi. Bu projeyi hayata geçiren tüm Quick Sigorta ekibini tebrik ediyorum.

Maher Holding'in salgın döneminin ilk günlerinde açıkladığı "istihdamı koruma ve büyütme" prensibini etkili şekilde uygulayan Quick Sigorta bu dönemde ekibinin önemli bir bölümünü "uzaktan çalışma" modeli ile verimli ve aktif tutmayı başardı. Aynı zamanda farklı departmanlara yeni ekip arkadaşlarını dahil etti. Kısacası 2020 yılını oldukça parlak bir sonuçla kapatan Quick Sigorta, daha büyük başarılar için ekibini büyüttü ve güçlendirdi. Tüm bu gelişmeleri sadece bir şirketin ticari başarısı olarak okumak yeterli değil. Çünkü her türlü başarının aynı zamanda Türkiye'ye katkısının olması gerektiğinin bilincindeyiz. Genç bir şirket olan Quick Sigorta, 2019 yılında ödediği vergiler ile İstanbul'da ilk 100'e girerek aynı zamanda topluma ve ülkemize katkıda bulunmaya devam ediyor. 2020 yılında 76 milyon TL kurumlar vergisi ödemiş olan Quick Sigorta prensiplerinden taviz vermeden bu yolda ilerleyecektir.

Bu başarıda payı olan, bu başarının yakalanmasında yanımızda olan tüm paydaşlara ve tatbikî Quick Sigorta ekibine teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Mahmut Erdemoğlu

Yönetim Kurulu Başkanı

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür'ün Mesajı

Ticari bir yapının başarısını ifade etmek için her zaman rakamlar tek başına yeterli değildir. Rakamların yalın ve net dünyası başarı kavramı ile yakından ilgili olsa da orada yakalanan başarının beslendiği kaynak, rakamların hiç olmadığı bir dünyadır. Prensipler, vizyon, ekip ruhu, gelişmeye açık yönetim anlayışı, yeniliklere öncü olma, ölçülmüş riskler alma gibi uzayıp gidecek bir liste, rakamlar dünyasının beslendiği kaynak durumundadır. Yukardaki kavramları hayata geçirmek, gereken önemi vermek ve yönetim anlayışında kilit kavramlar olarak konumlandırmak, şık ve parlak görünen rakamlara ulaşmaktan çok daha önemli ve aynı zamanda zordur.

Ancak kurumların uzun vadede başarısı bu kavramlara bağlıdır. Quick Sigorta daha önceki yıllarda olduğu gibi oldukça zorlu geçen 2020 yılında da vizyonunu temsil eden kavramlara sıkı sıkıya tutunarak faaliyetlerini sürdürdü. Son derece ileri bir dijital altyapıya sahip olan "Agent Değil Acente" projesi aslında yakından bakıldığında bir sosyal sorumluluk projesidir. Ticari kaygıların 2. planda olduğu, temel yaklaşımı en önemli satış kanalı olan Acenteler ile bireyleri bir araya getirmek olan bu proje her yıl gelişerek, gelecek yılların en önemli sigortacılık platformu olmaya adaydır.

Finansal Sigortalar alanında gerçekleşen atılım sadece yeni bir sigortacılık alanı değil aynı zamanda ticaret dünyasına sunulan bir kolaylık ve avantaj durumundadır. Sosyal Medya kanallarında kullanılan ve aynı zamanda önemli bir eğitim işlevi olan videolar, online olarak düzenlenen sayısız eğitim çalışması, çalışanların sağlığını ve konforunu amaçlayan sayısız düzenleme Quick Sigorta vizyonunu yansıtan bazı çalışmalardır.

Kısacası Maher Holding bünyesindeki en güçlü ve lider şirketimiz kendine yakışır şekilde faaliyetlerini 2020 yılında da aksamadan sürdürmüş durumdadır. Şirket vizyonunu temsil eden bu ve benzeri yaklaşımların rakamlar dünyasını fazlasıyla beslediğini görmek ise ayrı bir mutluluk kaynağı. Quick Sigorta 2020 yılını tabiki sadece sosyal fayda ve etkinlikler ile geçirmedi. Rakamlar bunu çok açık ve net şekilde gösteriyor. Gelin birlikte bakalım;

- Aktif Büyüklükteki Artış: %67
- Özkaynak Büyümesi: %159
- Yatırım Gelirlerindeki Artış: %235
- Brüt Yazılan Prim: 1,6 milyar TL
- Sigortalılara Yapılan Tazminat Ödemesi: 560 milyon
- Doğrudan Kefalet Sigortası Net Prim Piyasa Payı: %73

Kısacası sektör, bireyler ve Türkiye için üretmeye devam eden Quick Sigorta prensipleri ve vizyonu ile rakamlar dünyasında da önemli sonuçlar ortaya koyuyor. Quick Sigorta ekibinin bu yaklaşım ile gelecek yıllarda da karşımıza başarılı sonuçlarla çıkacağından şüphem yok. Burada üzerinde durduklarımın dışında sayısız çalışma ile bu zorlu yılı geride bırakan Quick Sigorta ekibini gönülden tebrik ediyor, bize bu başarıları sağlayacak özgür ve yaratıcı çalışma ortamını sundukları için Yönetim Kurulu'na teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Ahmet Yaşar

Genel Müdür

Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Quick Sigorta A.Ş. 2020 yılında 1.610.356.825 TL prim üretimine karşılık, 559.590.968 TL sigorta tazminatı ödemesi yapmıştır. Aynı dönemde Şirket'in faaliyet giderleri 231.746.451 TL olarak gerçekleşmiştir.

Net Hasar Prim Oranı	9%	26%	36%	37%
Net Yazılan Prim /Teknik Kar	1738%	899%	578%	852%
Net Yazılan Prim/Özkaynaklar	660%	876%	456%	243%
Özkaynaklar/Toplam Varlıklar	13%	9%	14%	21%

	2017	2018	2019	2020
Toplam Prim Üretimi	421.408.054	980.272.481	1.339.792.096	1.610.356.825
Toplam Teknik Kar/Zarar	17.704.923	79.710.495	165.468.472	146.794.475
Dönem Net Kar/Zararı	- 502.100	35.153.056	116.218.017	304.447.828
Toplam Varlıklar	358.993.260	891.001.803	1.495.587.432	2.472.836.987
Net Yazılan Primler	307.670.494	716.793.565	956.212.977	1.251.290.575
Net Ödenen Hasar	26.165.404	184.975.821	340.773.093	458.236.707
Ödenmiş Sermaye	50.000.000	50.000.000	61.900.000	61.900.000
Özkaynaklar	46.631.847	81.784.902	209.902.919	514.350.747

Dördüncü faaliyet yılı olan 2020'de Quick Sigorta A.Ş. 1.610.356.825 TL prim üretimi ve 304.447.828 TL vergi sonrası net kar gerçekleştirmiştir. Şirketin bilanço büyüklüğü 2.472.836.987 TL ve özkaynak büyüklüğü 514.350.747 TL seviyesine ulaşmıştır. Şirketin 1.753.425.945 TL nakit ve benzeri varlıkları, 167.839.091 TL alacakları, 123.130.000 TL yatırım amaçlı gayrimenkulleri mevcut olup, bilanço karşılıklarının ve özkaynaklarının tamamı varlıklar tarafından karşılanmaktadır.

HAYATDIŞI SİGORTACILIK SEKTÖRÜ 2020 YILI SONUÇLARI

2020 yılında Hayat Dışı Sigorta Sektörü 68.143.955.472 TL olarak gerçekleşmiş olup, bir önceki yıl gerçekleşen 57.895.951.833 TL'lik prim üretimine göre %17,70 nominal büyüme, %2,7 reel büyüme göstermiştir.

Branşlar itibariyle hayat-dışı sigortacılık sektörünün brüt yazılan prim tutarları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

2020 yılı toplam sektör prim üretimi 82.575.846.005 TL'dir. Bu üretimin %82,5''u 68.143.955.472 TL ile hayat dışı branşlardan, %17,5'u ise 14.431.890.533 TL ile Hayat branşı üretimlerinden oluşmaktadır.

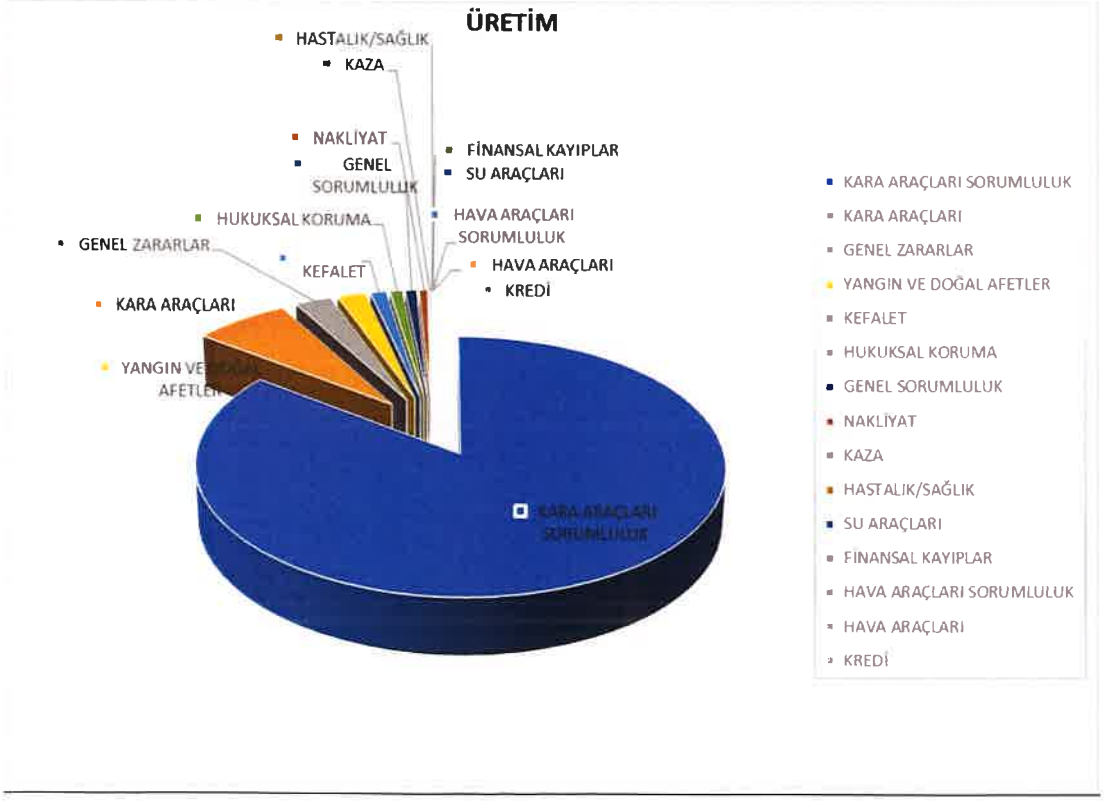
2020 yılında en yüksek prim üretimi 20.487.190.549 TL ile Kara Araçları Sorumluluk branşında gerçekleştirilmiştir. Daha sonra 10.737.412.046 TL'lik prim üretimi ile Kara Araçları (Kasko), 10.585.806.877 TL'lik prim üretimi ile Yangın ve Doğal Afetler gelmektedir.

Üretim	2018	2019	2020
KAZA	1.807.819.338	2.372.740.528	2.237.228.105,43
HASTALIK-SAĞLIK	6.245.415.184	8.358.916.934	10.095.516.816,12
KARA ARAÇLARI	7.843.090.863	9.406.429.337	10.737.412.046,01
RAYLI ARAÇLAR	0	13.280	15.272,00
HAVA ARAÇLARI	179.857.508	223.854.250	369.664.551,47
SU ARAÇLARI	300.212.756	413.311.705	621.688.666,82
NAKLİYAT	829.833.738	950.787.858	1.204.301.235,23
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	6.977.666.177	8.447.129.165	10.585.806.877,49
GENEL ZARARLAR	5.246.714.503	5.879.503.844	7.962.761.912,46
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	15.860.360.184	18.721.546.914	20.487.190.548,85
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	194.377.729	263.898.565	298.548.469,30
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	31.381.074	44.855.814	57.810.503,46
GENEL SORUMLULUK	1.392.168.829	1.713.123.558	2.190.044.929,13
KREDİ	248.338.475	304.296.895	399.061.224,82
KEFALET	71.788.698	92.178.055	123.951.704,87
FİNANSAL KAYIPLAR	345.677.790	505.430.475	547.980.509,46
HUKUKSAL KORUMA	167.744.486	197.775.989	224.970.170,81
DESTEK	122.350	158.666	1.928,38
HAYAT DIŞI TOPLAM	**47.742.569.680**	**57.895.951.833**	**68.143.955.472,10**

ÜRETİM

Quick Sigorta'nın 2020 yılında gerçekleştirilen toplam 1.610.356.824 TL'lik prim üretimin branşlar bazında dağılımı aşağıdaki gibidir. Prim üretimin %91,95'i oto branşından, %8,05'i ise oto dışı branşlardan gerçekleştirilmiştir.

	Üretim
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	1.373.366.055,71
KARA ARAÇLARI	107.398.446,46
GENEL ZARARLAR	40.165.538,03
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	31.790.665,43
KEFALET	17.808.108,07
HUKUKSAL KORUMA	14.392.579,33
GENEL SORUMLULUK	12.578.456,96
NAKLİYAT	9.578.009,33
KAZA	2.106.045,91
HASTALIK/SAĞLIK	580.774,16
SU ARAÇLARI	310.761,38
FİNANSAL KAYIPLAR	150.921,00
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	63.797,18
HAVA ARAÇLARI	35.798,87
KREDİ	30.866,85
Toplam	1.610.356.824,67



KARA ARAÇLARI SORUMLULUK

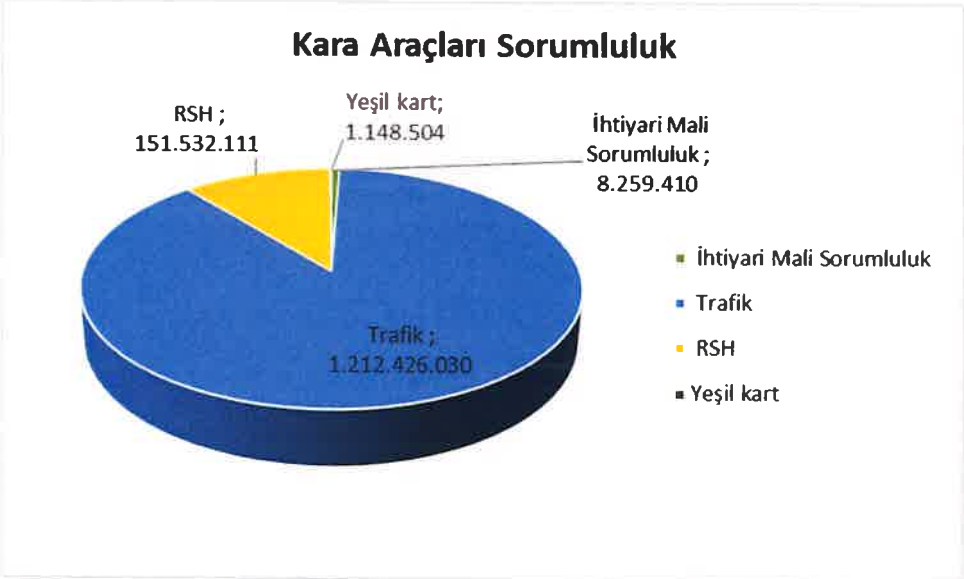
Trafik poliçeleri ile sigortalı aracın üçüncü şahıslara vereceği maddi ve bedeni zararlar poliçe limitleri dâhilinde karşılanmaktadır. Bu limitler araç cinsine göre değişiklik göstermektedir. 2021 yılında otomobil için kaza başına maddi teminat 86.000 TL, bedeni ise 2.150.000 TL ile sınırlıdır.

Yine şirketimizin trafik ürününde farklı ihtiyaçlara cevap vermek adına sunduğu Geniş Paket poliçe de standart trafik poliçe teminatlarına ilave olarak araç başı maddi bedelini en az 2'ye katlayan İhtiyari Mali Sorumluluk teminatıyla, ferdi kaza, hukuksal koruma gibi risklere de teminat vermektedir.

Özellikle bireysel müşterilerimiz tarafından ürünümüzü ön plana çıkaran asistans hizmeti de sektördeki benzerlerinden ayrışmasını sağlamakta ve müşteri memnuniyetini üst safhaya çıkarmaktadır.

Sektörü domine eden, halkımızca sigorta denilince ilk akla gelen Trafik ürününün şirket içinde lokomotif etkisi yaratması ile diğer branşlarda da bilinirliğinin artması sağlanmış, bu sayede önce piyasada tutunma, ardından da pazarda hâkim rol oynama konusunda etkin rol almıştır.

Riskli Sigortalılar Havuzundan alınan 151.532.111 TL'lik prim üretimi, 1.599.673 TL'lik yeşil kart prim üretimi ile Kara Araçları Sorumluluk prim üretimi toplam 1.365.106.646 TL dir. 8.259.410 TL'lik İhtiyari Mali Sorumluluk prim üretimi yapılmıştır. Kara Araçları toplam prim üretimi 1.373.366.056 TL olarak gerçekleşmiş olup bunun ürünler bazında dağılımı aşağıdaki gibidir.



KARA ARAÇLARI (KASKO),

Quick Sigorta, bireysel ve kurumsal portföyü destekleyecek şekilde tüm araç gruplarında poliçe tanzim ederken, motosiklet, traktör, karavan gibi özel kullanım tarzlarında ürünü destekleyici ek teminat paketleri ile de öne çıkmaktadır. Portföy içerisinde çekici, römork ve diğer ticari araçların payı nispeten çok daha sınırlıdır.

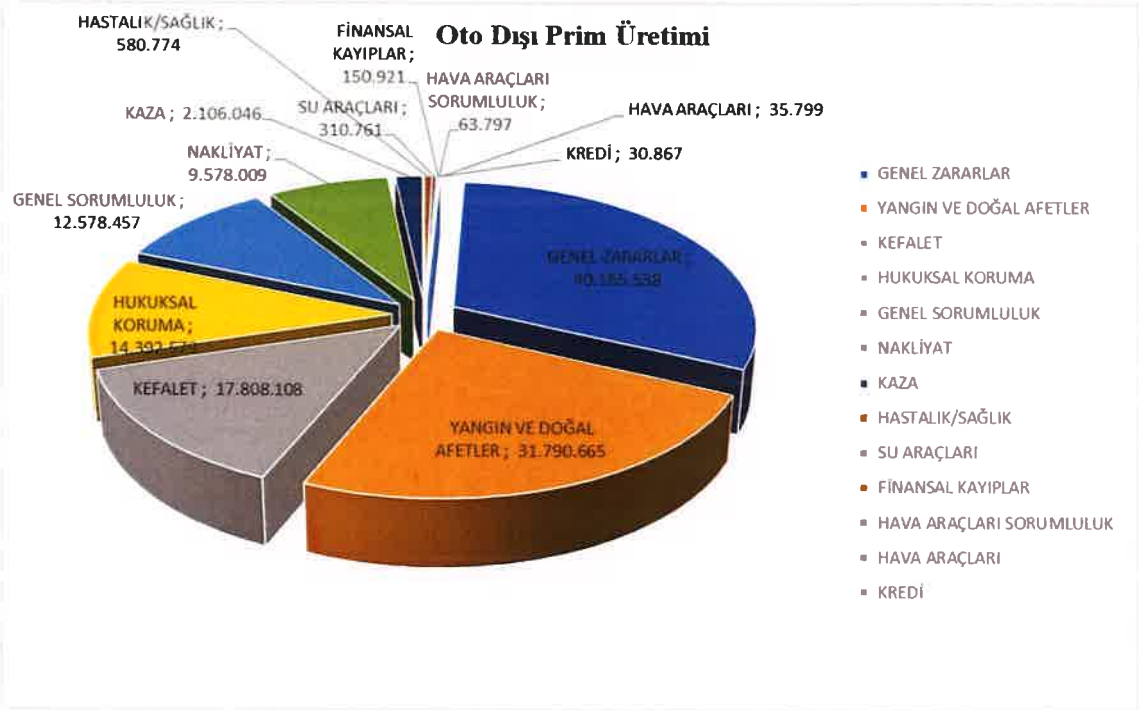
Kasko poliçeleri kaza sonrası oluşabilecek kısmi veya tam hasarlar ile yangın ve hırsızlık hasarlarını kapsamaktadır. Bunlara ilave olarak deprem, sel gibi doğal afet zararları ile grev, kargaşalık ve halk hareketleri ile terör gibi ilave teminatlar da verilebilmektedir. Quick Sigorta kasko genel şartlarının ön gördüğü çerçevede sırasıyla Dar Kasko – Kasko – Genişletilmiş Kasko ve Tam Kasko ürünleriyle poliçe kesebilmektedir. Kasko sigortaları son yıllarda sektörün kar ettiği bir branştır. Şirketimizde bu branşta karlılığı arttırmak amacıyla kasko branşında ilgili tarife yapısı değiştirilmiş, anlaşmalı servis ağları genişletilmiştir.

Özellikle yılın son aylarında yükselen bir trendle kontrollü üretim yapılması neticesinde önümüzdeki yılların karlılığının olumlu yönde etkileneceği öngörülmektedir

Quick Sigorta 2020 yılında 107.398.446 TL Kara Araçları (Kasko) prim üretimi gerçekleştirmiştir.

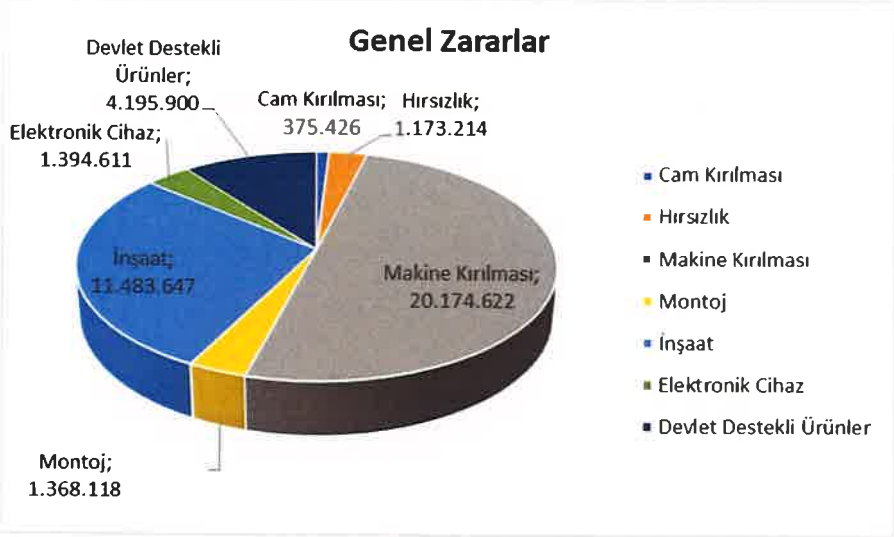
OTO DIŞI PRİM ÜRETİMİ

2020 yılı Oto dışı prim üretimi toplam 129.592.322 TL olup, dağılımı aşağıda yer almaktadır.



GENEL ZARARLAR

Quick Sigorta A.Ş. 2020 yılında Genel Zararlar Makine Kırılması branşında 20.174.622 TL, inşaat branşında 11.483.647 TL, Montaj branşında 1.368.118 TL, Elektronik Cihaz'da 1.394.611 TL, Devlet Destekli Ürünlerde 4.195.900 TL, Hırsızlık branşında 1.173.214 TL ve Cam Kırılması branşında 375.426 TL'lik prim üretimi gerçekleştirmiştir.



İnşaat All Risk Sigortası, konusunu teşkil eden değerlerin teminat müddeti içinde, inşaat sahasında bulunduğu sırada, inşaat süresinde bu poliçede gösterilen istisnalar dışında kalan, önceden bilinmeyen ve ani bir sebeple herhangi bir ziya ve hasara uğraması halini temin eden bir sigorta türüdür.

Yangın, yıldırım, infilak; sel-seylap, toprak çökmesi ve kayması, kar ağırlığı, çığ, fırtına, kasırga, deprem, uçak ve uçaktan parça düşmesi, araç çarpması, hırsızlık ve hırsızlığa teşebbüs gibi teminatları içermektedir.

Montaj All Risk Sigortaları, konusunu teşkil eden değerlerin teminat müddeti içinde, montaj sahasında bulunduğu sırada, bu poliçede gösterilen istisnalar dışında kalan, önceden bilinmeyen ve ani bir sebeple herhangi bir ziya ve hasara uğraması halini temin eder.

Makine Kırılması Sigortası, imal edilmiş ya da montajı yapılıp deneme dönemi tamamlanmış olan makine ve tesisatın, buhar ve gaz motorlarının, pompaların, hava kompresörlerinin çalışması sırasında hasara uğraması ya da bulundukları yerde dururken, temizlenirken, revizyonları yapılırken ve yerleri değiştirilirken beklenmedik bir etkiyle uğradığı zararların finansmanını sağlayan bir sigorta türüdür.

Elektronik Cihaz Sigortaları, teminat altına alınan cinsi, sayısı, yapım yılları, niteliği ve sigorta kıymetleri yazılı sigortalı elektronik cihazların deneme devresinden sonra normal çalışır halde iken veya aynı işyerinde temizleme, bakım, revizyon ve yer değiştirme esnasında veya dururken, önceden bilinmeyen ani ve beklenmedik her türlü nedenlerle uğradığı zararları poliçede belirli koşullara bağlı olarak temin eden sigorta poliçesidir.

YANGIN VE DOĞAL AFETLER

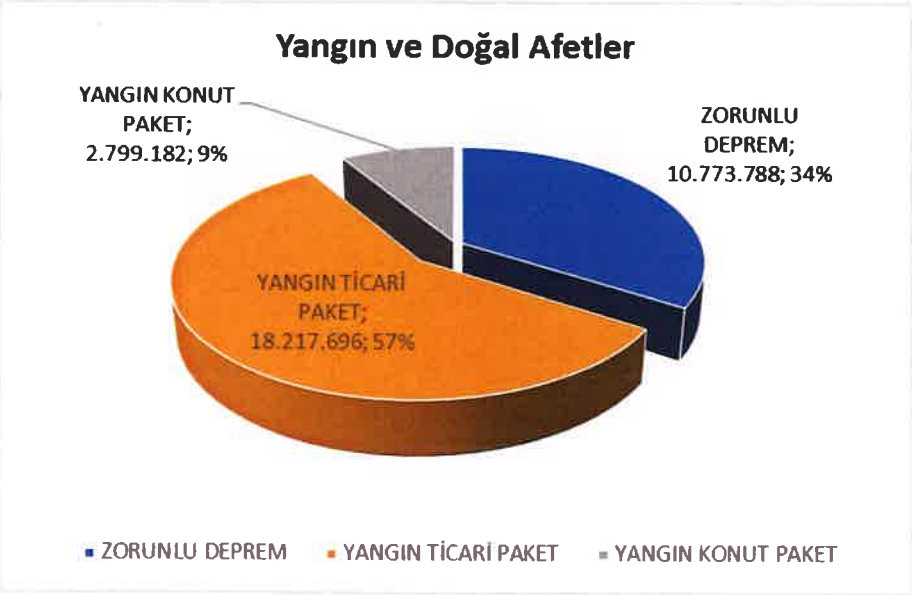
Quick Sigorta sivil, ticari, sinai işletmelere yönelik geniş kapsamlı paket poliçeleri ile Sigorta genel şartları ve reasürans anlaşmaları çerçevesinde yangın, hırsızlık, Sel Su, deprem, diğer doğal afetlere ve diğer ek teminatlara karşı koruma sağlamaktadır.

Konut paket sigortaları ile yangın, yıldırım, infilak, dâhili su-duman-fırtına-kar ağırlığı-yer kayması-kara ve hava taşıtları çarpması, dolu, sel ve su baskını-enkaz kaldırma, grev-lokavt grev, kargaşalık ve halk hareketleri, terör, izolasyon hasarları, makine kırılması, elektronik cihaz, ferdi kaza, Kapkaç hukuksal koruma, aile sorumluluk kazaen kırılma vb. konut ve konutta bulunan eşyaları koruma altına almaktadır.

Zorunlu deprem sigortası üzeri bedeli için ilave olarak ihtiyari deprem teminatı da ek teminat olarak poliçelere dâhil edilebilmektedir.

Kobiler ve endüstriyel işletmeler için özel geliştirilmiş ürünler ile iş bazında özel teminatlar ile sigortalıya çözümler sunulmaktadır.

2020 yılında yangın branşında üretilen 31.790.665 TL primin %57,3'ü ticari paket, %8,8'i konut paket ve %33,9'u ise zorunlu deprem poliçelerinin üretiminden gerçekleşmiştir.

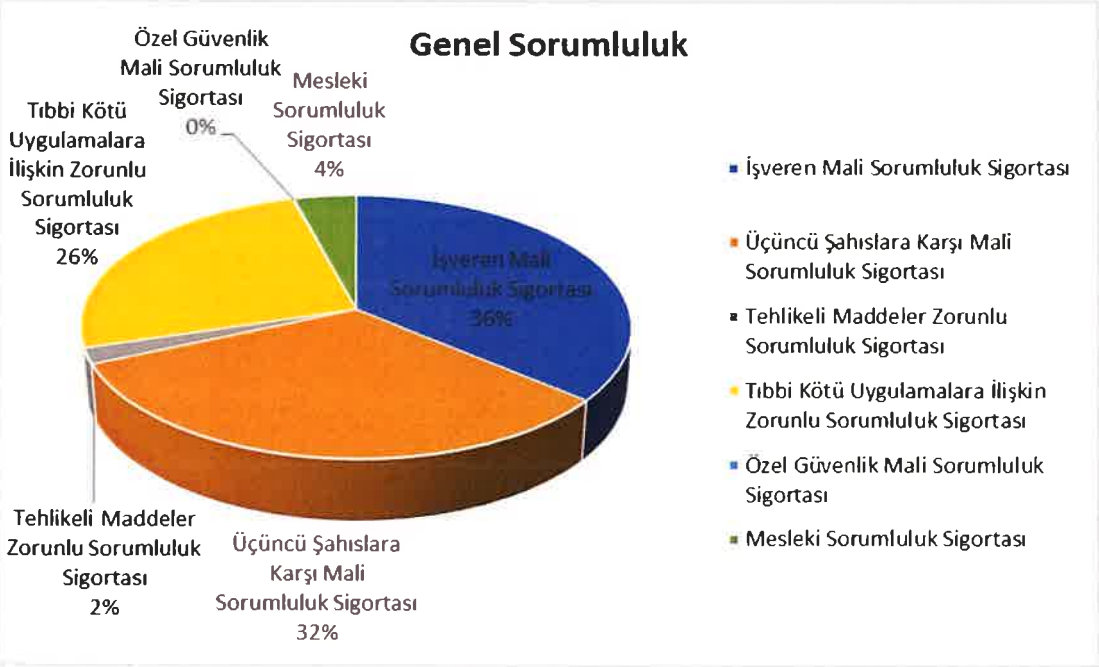


GENEL SORUMLULUK

İşveren Mali Sorumluluk Sigortası; işyerinde meydana gelebilecek iş kazaları sonucunda işverene düşecek hukuki sorumluluk nedeniyle işverene bir hizmet akdi ile bağlı ve Sosyal Sigortalar Kanununa tabi işçiler veya bunların hak sahipleri tarafından işverenden talep edilecek ve Sosyal Sigortalar Kurumu'nun sağladığı yardımların üstündeki ve dışındaki tazminat taleplerini tazmin eden bir sigorta türüdür. Ayrıca aynı Kurum tarafından işverene karşı iş kazalarından dolayı açılabilecek rücu davaları sonunda ödenecek tazminat miktarlarını, poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder. Bu sigorta ile ilgili olarak bir dava açılması halinde hükmolunan mahkeme masrafları ile avukatlık ücretleri de poliçede yazılı meblağ dahilinde ödenir.

Üçüncü şahıs mali sorumluluk sigortası, sigortalının poliçede belirtilen iştigal konusu ile ilgili faaliyetleri sırasında üçüncü şahıslara verebilecekleri bedeni ve maddi zararlar sonucu oluşacak hukuki sorumluluğunu, poliçede belirtilen meblağlara kadar temin eden sigorta türüdür.

Mesleki sorumluluk sigortası, kişilerin mesleki faaliyetleri sırasında yetersiz ve/veya hatalı işlemleri sonucunda bu işlemden doğrudan etkilenen üçüncü şahısların uğrayabileceği zararlar nedeniyle ödemek zorunda kalacakları yasal tazminatlara karşı koruma sağlayan sigorta türüdür. Quick Sigorta olarak, Avukat, Hemşire ve Sağlık Çalışanları, Asansör Yetkili Servisleri, Sigorta Tahkim Komisyonu ve Bilirkişilik mesleği ve Sigorta Eksperleri için mesleki sorumluluk ürünleri ile hizmet vermektedir.



KAZA

Ferdi Kaza Sigortası, sigortalının günün 24 saati, iş yerinde ve özel hayatında meydana gelebilecek kazalar sonucunda oluşabilecek yaşam kaybı, geçici ve sürekli sakatlık, gelir kaybı, tedavi masrafları risklerini riziko kabul limitleri çerçevesinde güvence altına alan sigorta türüdür.

Ferdi Kaza Sigortaları, ferdi olarak yapılabildiği gibi, gruplara yönelik de yapılabilir. Grup Ferdi Kaza sigortası genelde aynı işyerinde çalışan kişilere, aynı poliçede tek tek isimleri, yaşları, meslekleri, sigorta bedelleri belirtilmek sureti ile poliçe tanzim edilir. Grup Ferdi Kaza sigortalarının avantajı, sigorta ettiren grup indiriminden yararlanır. Grup Ferdi Kaza poliçelerinde sigorta ettirenin talebine göre; teminat günlük 24 saat olarak verilebileceği gibi, 8 saatlik mesai süresi ile de sınırlandırılabilir.

2020 yılında 2.106.045,91 TL'lik prim üretimi yapılmıştır.

NAKLİYAT

Emtia Nakliyat Sigortası; her türlü emtianın denizyolu, karayolu, havayolu ve demiryolu ile bir yerden bir başka yere taşınması esnasında doğabilecek risklere karşı poliçede belirtilen koşullara bağlı olarak teminat sağlayan sigorta türüdür.

Yurtiçi Taşıyıcı Sorumluluk Sigortaları; Türkiye sınırları dâhilinde karayolu ile yük taşımacılığı yapan nakliyeci firmaların kendilerine ait ve/veya kiraladıkları araçlarla taşıma hizmeti verdikleri müşterilerine ait emtiayı taşırken, teminat kapsamındaki bir rizikonun gerçekleşmesi sonucunda doğan yasal sorumlulukların poliçede belirlenmiş şartlar ve limitler dâhilinde teminat altına alındığı bir nakliyat sigortasıdır.

Yurt içi sorumluluk sigortası hiçbir zaman emtia nakliyat sigortası yerine geçmez. Bu poliçelerde sigortalı veya sigorta ettiren olarak nakliyecinin ismi yazılır ve hasarda nakliyecinin kusuru varsa kusur oranında poliçe devreye girer.

Nakliye Aracılığı Sorumluluk (FFL) Sigortası; ulusal ve uluslararası taşımacılık ve depolama işleri yapan nakliyat firmalarının nakliye, taşıma, depolama veya taşımacılığa ait diğer işleri ile ilgili bedelli taşıma sözleşmelerinden doğan sorumluluklarını poliçede belirtilen şart ve limitler dâhilinde teminat altına alan bir Sorumluluk sigortasıdır.

2020 yılı nakliyat sigortaları prim üretimi 9.578.009 TL'dir.

TEKNE – YAT

Tekne-Yat Sigortaları ürünümüz, özel amaçlı olarak kullandığınız yatlarınıza, deniz tehlikeleri veya karada bağlama yerlerinde, marina da veya yatma-çekek yerinde meydana gelebilecek kazalara karşı güvence sağlayan bir Sigortadır.

Tekne-Yat Sigortaları; tekne-yatın poliçede yazılı olan coğrafi alanı içinde denizdeyken, çekek yerinde ve yatma mahallinde karşılaştığı zararları kapsamaktadır. Buna ek olarak, teknenin çekek yerine çekilmesi veya indirilmesi esnasında meydana gelecek zararları da güvence altına almaktadır

2020 yılı Tekne-Yat sigortaları prim üretimi 310.761 TL'dir.

HASTALIK/SAĞLIK

Seyahat sağlık sigortası ulaşım yollarından herhangi birisini kullanarak yurt içinden, yurt dışına, yurt dışından ülkemize seyahat edenlerin ve yurtdışına eğitim amacı ile gidenlerin seyahatleri esnasında karşılaşabilecekleri sağlık risklerine karşı koruyan bir özel sigorta türüdür.

Sigortacı, seyahat sırasında poliçenin geçerlilik tarihleri arasında meydana gelen bir kaza veya önceden mevcut bir duruma bağlı olmayan hastalık hali sonucunda, planlanan seyahat süresi dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Sigortalı 'ya, poliçede belirtilen teminatları sağlar.

2020 yılı Hastalık/Sağlık prim üretimi 580.774,16 TL'dir.

KEFALET

Quick Sigorta, özellikle Kamu ihale süreçlerinde özel sektörün teminat ihtiyaçlarını karşılayabilmek, bankalar tarafından düzenlenen teminat mektuplarına alternatif yaratmak ve kredi limitlerinin başka alanlarda kullanılmasını sağlamak amacıyla reel sektörün elini rahatlatacak sigorta ürününü olan Kefalet'i özel sektöre sunmaktadır.

Bina tamamlama sigortası, binaların tamamlanamaması nedeniyle oluşacak mağduriyetleri önlemek, tüketicilerin ödemelerini teminat altına almak amacıyla sunulan sigorta ürünüdür

2020 yılında kefalet branşında üretilen 17.808.108 TL primin %98,7'si kefalet, %1,3'ü bina tamamlama sigortası poliçelerinin üretiminden gerçekleşmiştir.

Yönetim Ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri aşağıdaki gibidir.

Mahmut Erdemoğlu – Yönetim Kurulu Başkanı

1965 yılında Adıyaman ilinin Besni ilçesinde doğdu. Babasının işi gereği aile, 1970 yılında Gaziantep'e taşındı.

İlk, orta ve liseyi Gaziantep'te okudu. Üniversite eğitimini Gazi Üniversitesi İ.İ.B.F. İşletme Bölümü'nde tamamladı. 1988 yılında aile şirketinde iş hayatına başladı. Bu dönemde Dinarsu Halı Yön. Kur. Bşk., Merinos Halı Yön. Kur. Üyesi ve Erdemoğlu Holding Yön. Kur. Üyesi görevlerinde bulundu. Gaziantep Genç İşadamları Derneği ve Besnililer Eğitim – Kültür ve Dayanışma Derneği yönetimlerinde görev aldı. Ayrıca Gaziantep Tenis ve Atıcılık Kulübü üyesidir.

2014 yılı sonunda aile şirketlerindeki görevlerinden ayrılarak, İstanbul'a yerleşti. 2015 yılında Maher Yatırım Holding A.Ş'yi kurdu. Holding çatısı altında, Quick Sigorta A.Ş., Matger İnşaat ve Turizm A.Ş., Solar Energy A.Ş., Menova Eğitim ve Danışmanlık A.Ş. ile farklı sektörlerde faaliyet göstermektedir.

Tüsiad üyesi olan Erdemoğlu, evli ve 2 çocuk babası olup, İngilizce bilmektedir.

Levent Uluçeçen – Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

1961 yılında Ankara'da doğdu. 1984 Yılında Anadolu Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Sigortacılık kariyerine 1986 yılında Ray Sigorta'nın Finans departmanında başladı. Ana görevleri arasında genel muhasebe, bütçe ve raporlama, tahsilat ve fon yönetimi bulunmaktaydı.

Ray Sigorta'nın özelleştirme projesinde görev aldı. Ray Sigorta'nın Doğan Holding tarafının satın alınmasından sonra şirketin yeniden yapılandırma ve genel müdürlüğünün İstanbul'a taşınma operasyonu yönetiminde görev aldı.

Kariyerine Doğan Emeklilik ve Hayat Şirketi'nin kuruluşunu Finans Direktörü olarak gerçekleştirerek devam etti.

2007 yılında Ergo Sigorta Denetim Müdürlüğü görevine atandı. 2009 yılında HDI Sigorta İç Denetim Grup Başkanı görevini yürüttü.

2012 yılında kuruluşunda görev aldığı RoyalCert Kurumsal Hizmetler ve Danışmanlık A.Ş.'nde, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak kariyerine devam etti. 2016 – 2018 yılları arasında Quick Sigorta'nın kurucu Genel Müdürü görevini yürüttü. 12.03.2018 tarihinden itibaren Maher Yatırım Holding A.Ş.'de CEO görevini sürdürmektedir.

Mine Erdemoğlu – Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

1965 yılında Ankara da doğdu. 1988 yılında Hacettepe Üniversitesi Edebiyat Fakültesi Alman Dili ve Edebiyatından ve Eğitim Fakültesi Öğretmen Bölümünden mezun oldu.

İş hayatına 1991 yılında Erdemoğlu Halı A.Ş. de Almanca ve İngilizce Tercüman olarak başladı. 1997 yılında Gaziantep Kolej Vakfında ve daha sonra Özel Sanko Lisesinde Almanca Öğretmeni olarak görev aldı. 10 senelik öğretmenlikten sonra Özel Sanko Lisesinde 5 sene Okul Yöneticiliği yaptı. GAGİAD Kadınlar Kurulu ve TÜKD dernekleri Yönetim Kurulunda; Başkan, Genel Sekreter ve AB Proje koordinatörü görevlerini üstlendi.

2012 yılında Livcon Gelişim Merkezinde Profesyonel Koç, NLP Uzmanı ve Kişisel Gelişim Danışman ve Eğitmen derslerini tamamlayarak, bireysel ve kurumsal gelişim ve değişim alanlarında Eğitmen ve Danışman olarak devam etti.

TÜKD, GAGİAD, TEGV ve KPD derneklerinin projelerinde gönüllü görev alarak gençlere ve yetişkinlere yönelik kişisel gelişim eğitmenliği, rehberlik ve koçluk yaptı ve yapmaktadır.

2014 yılından itibaren kurucusu olduğu Me-Nova Gelişim Merkezinde: Profesyonel Koç, Eğitmen ve Kişisel Gelişim Danışmanı olarak; okullarda öğretmen, veli ve öğrencilere yönelik ve kurumlarda yönetici ve çalışanlara yönelik, seminer, eğitim, bireysel koçluk ve danışmanlık hizmeti vermektedir.

Gökay Erdemoğlu -Yönetim Kurulu Üyesi

1990 yılında Gaziantep'te doğdu. İlkokul, orta öğretim ve liseyi Gaziantep'te okudu. 2014 yılında Bahçeşehir Üniversitesi Mekatronik Mühendisliği bölümünden mezun oldu.

İş hayatına 2011 yılında aile şirketi olan Merinos Halı İhracat departmanında başladı. 2013 yılında Dinarsu Halı da Planlama ve Raporlama alanlarında faaliyet gösterdi.

2016 yılında kurulan Quick Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır. 2017 yılında Natum Perakende Hizmetler Lojistik A.Ş.'yi kurdu.

Gökay Erdemoğlu evli ve 2 çocuk babası olup İngilizce bilmektedir.

Ahmet Yaşar – Yönetim Kurulu Üyesi – Genel Müdür

1968 yılında doğdu. Ankara Atatürk Lisesi ve Gazi Üniversitesi Uluslararası İktisat Bölümünden mezun oldu. Öğrencilik yıllarında muhabirlik, gazete temsilciliği ve yerel gazete yayımcılığı ile iş hayatına başladı. Eş zamanlı olarak üniversite yıllarında, 1989 yılında sigorta acenteliği ile girdiği sigorta sektöründe Adana ve Ankara 'da Bölge Müdürü, Koordinatör ve 2006 yılından sonra İstanbul 'da Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür olarak, hayat dışı tüm branşlar başta olmak üzere, bölgeler, teknik, hasar, IT, reasürans, iş ve ürün geliştirme tarafında poliçe wording, mevzuat, hasar yönetimi ve tasfiyesi ile hayat, BES alanlarından 30 yıla yakın Sigortacılık deneyimine ulaştı. Profesyonel iş hayatıyla birlikte, sivil toplum ve mesleki dayanışma faaliyetlerini eş zamanlı sürdürdü, sektörün tüm branş ve alanlarında her türlü pozisyonda sorumluluk aldı. Ocak 2018 döneminden itbaren Quick Sigorta'nın Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Volkan Yıldız – Yönetim Kurulu Üyesi (İç Sistemlerden Sorumlu)

2002 yılında ODTÜ Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Volkan Yıldız, 2010 yılında Cranfield School of Managment'ta MBA derecesi almıştır. Kariyer geçmişinde Anadolu Grubu, Vodafone, Ergo Sigorta, HDI Sigorta ve Petrol Ofisi gibi şirketlerde çalışmıştır. Uzmanlık alanları finans, iç denetim, risk yönetimi ve sigortacılıktır. Halen Maher Yatırım Holding A.Ş.'de Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır. İngilizce bilmektedir.

İsmail Kızılbay – Yönetim Kurulu Üyesi

1969 yılında Adana da doğan İsmail Kızılbay , lisans, yüksek lisans ve doktora derecelerini Ege Üniversitesi'nde aldı. Akademik çalışmaları çerçevesinde Ege Üniversitesi, Doğu Akdeniz Üniversitesi, İzmir Ekonomi Üniversitesi, Yeditepe Üniversitesi ve İstanbul Teknik Üniversitesinde öğretim üyesi olarak görev yaptı. Profesyonel hayatında ise Hürriyet Gazetesi'nde muhabirlik, Kanal 1 Televizyonunda Genel Müdürlük, Star Gazetesinde Bölge Temsilci Yardımcılığı, Al Jazeera Türk ve Cine-5 televizyonlarında Genel Müdürlük görevlerinde bulundu. Farklı alanlarda yayınlanan dergilerde yayın yönetmenliği ve yöneticilik yapan Kızılbay 2015 yılından itibaren Quick Sigorta Pazarlama ve iletişimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı yapmaktadır. İngilizce ve Almanca bilen İsmail Kızılbay evli ve bir çocuk sahibidir.

Üst Düzey Yöneticiler

Eyüp Özsoy – Genel Müdür Yardımcısı (Teknik ve Hasar)

İstanbul Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Eyüp Özsoy, Sigorta Sektöründe ilk görevine 1989 yılında Batı Sigorta'da Hasar Servisi'nde başladı. Ardından Ticaret Sigorta, Emek Sigorta, Fiba Sigorta ve Generali Sigorta şirketlerinde hasar bölümlerinde yönetici olarak bulundu. 2016 yılında Quick Sigorta bünyesinde Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Eyüp Özsoy burada Hasar servisinin organizasyonunun yapılandırılması, hasar maliyetlerinin minimalize edilmesi ve genel anlamda hasar servisi hizmet kalitesinin arttırılması gibi alanlarda önemli çalışmaları yürüttü. Hasar Servisi faaliyet alanının dijital teknolojiler kullanılarak daha verimli olması için çalışmalarını sürdürüyor. Kepirtepe Öğretmen Lisesi Vakfı Yönetim Kurulu üyesi olan Eyüp Özsoy Gülsüm Özsoy ile evli ve iki çocuk sahibi.

Halil Alaeddinoğlu – Genel Müdür Yardımcısı (Acenteler ve Dağıtım Kanalları)

1972 Ankara doğumludur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümü mezunudur. Kariyer hayatına İktisat Bank' ta müfettiş olarak başladıktan sonra Sigortacılık sektörüne geçiş yaparak Axa Oyak ve Koç Allianz Sigorta şirketlerinde İç Denetçi olarak görev yapmıştır. Daha Sonra Güven Sigorta, Ray Sigorta, Ege Sigorta şirketlerinde Bölge Müdürlüğü, Acıbadem Sigorta' da Satış ve Acenteler Genel Koordinatörlüğü görevlerinde bulunmuştur.2016 Yılından bu yana görev aldığı Quick Sigorta'da, Acenteler ve Satıştan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Bir çocuk sahibi ve İngilizce bilmektedir.

Pınar Güzey – Genel Müdür Yardımcısı (Dijital Pazarlama)

Pınar Güzey'in 18 yılı aşan yurtiçi ve yurtdışında pazarlama ve dijital alanlarda iş deneyimi bulunmaktadır. İTÜ İnşaat Mühendisliği'nden mezun olduktan sonra, kariyerine bankacılık sektöründe dijital alanda adım atmıştır. Sonrasında DAAD ve TEV bursuyla Almanya'da MBA eğitimini tamamlamıştır. Almanya ve Avusturya'da farklı sektörlerde uzun yıllar dijital teknolojiler ve pazarlama alanında çalışmıştır. Türkiye'ye dönüp Turkcell'in Dijital Kanallarını ve e-ticaret platformunu yönetmiş ve Türkiye'nin ilk dijital dönüşüm projelerinden birini gerçekleştirmiştir. Daha sonra D&R'da Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak hem mağazaların hem de dr.com.tr ve idefix.com.tr nin tüm pazarlama ve iletişim çalışmalarından sorumlu olmuştur. Bunun yanında Yeditepe Üniversite'nde Dijital Dönüşüm ve Dijital Pazarlama alanında dersler vermiştir. Evli ve bir kız çocuğu annesi olan Pinar Güzey, kariyerine yine sigorta sektöründe dijital alanda bir ilke imza atan Quick Sigorta'da CDO olarak devam etmektedir.

Zafer Emir - CIO

2003 yılında Anadolu Üniversitesinin Bilgi Yönetimi Bilişim Sistemleri bölümünden mezun oldu. Sırasıyla Evrensel Sigorta A.Ş 'de Teknik Müdür, SFS şirketinde Proje Yönetiminde, Kapital Sigorta A.Ş.' de Sistem ve Yazılım Mühendisi, Sompo Japan Sigorta A.Ş 'de Bilgi Teknolojilerinde Temel Sigortacılık Uygulama ve Geliştirme Müdürü olarak çalıştıktan sonra iş hayatındaki 21 yıllık sigorta ve sigorta bilgi teknolojileri sektör deneyimi ile birlikte Ekim 2016 tarihinden itibaren Quick Sigorta A.Ş.'de Chief Information Officer (CIO) olarak devam etmektedir.

İç Sistemler ve Uyum Departmanı Yöneticileri

Volkan Yıldız – İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi

Tuna Büyükaçıkgül- İç Denetim

Seyda Köksal – İç Kontrol/Risk Yönetimi

Haluk Baltacı – MASAK Uyum Görevlisi

Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama Ve Temsil Giderleri İle Ayni Ve Nakdi İmkânlar, Sigortalar Ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler

	1 Ocak-31Aralık 2019	1 Ocak-31Aralık 2020
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	5.184.250	5.654.333

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilerimize (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları) sağlanan faydalar, ücret, prim, SGK ve işsizlik işveren hisselerini içermektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

Yönetim Kurulu üyelerimiz mazeretleri olduğu durumlar haricinde, düzenli olarak Yönetim Kurulu toplantılarına katılmışlardır.

KARAR NUMARASI	TARİH	Mahmut Erdemoğlu	Levent Uluçeçen	Mine Erdemoğlu	Ahmet Yaşar	Gökay Erdemoğlu	Volkan Yıldız	İsmail Kızılbay
1	10.01.2020	x	x	x	x	x	x	x
2	25.02.2020	x	x	x	x	x	x	x
3	13.03.2020	x	x	x	x	x	x	x
4	27.03.2020	x	x	x	x	x	x	x
5	31.03.2020	x	x	x	x	x	x	x
6	1.04.2020	x	x	x	x	x	x	x
7	15.05.2020	x	x	x	x	x	x	x
8	4.06.2020	x	x	x	x	x	x	x
9	5.08.2020	x	x	x	x	x	x	x
10	6.08.2020	x	x	x	x	x	x	x
11	13.08.2020	x	x	x	x	x	x	x
12	20.09.2020	x	x	x	x	x	x	x
13	20.10.2020	x	x	x	x	x	x	x
14	19.11.2020	x	x	x	x	x	x	x
15	9.11.2020	x	x	x	x	x	x	x
16	14.12.2020	x	x	x	x	x	x	x
17	21.12.2020	x	x	x	x	x	x	x
18	21.12.2020	x	x	x	x	x	x	x

Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 2020 yılında toplam 1.610.356.824 TL prim üretimi gerçekleştirmiş ve 2020 faaliyet yılını 304.447.827 TL karla kapatmıştır.

Quick Sigorta AŞ'nin İnsan Kaynakları Politikası

- Strateji ve hedeflerine uygun olarak; birikimli, yaratıcı, dinamik, kendini geliştiren personeli istihdam etmek;
- Şirket amaçlarına uygun etkin eğitimler vermek;
- Çalışanlarına sağlıklı bir çalışma ortamı ve kariyer fırsatı yaratmak;
- Dinamik ve değişimlere açık bir organizasyon yapısına sahip olmak;
- Etkin iletişimi sağlamak
- Etkin bir performans değerlendirme ve kariyer planlama ile bireysel ve takım performansını geliştirmektir

Şirketimizin Eğitim Faaliyetleri

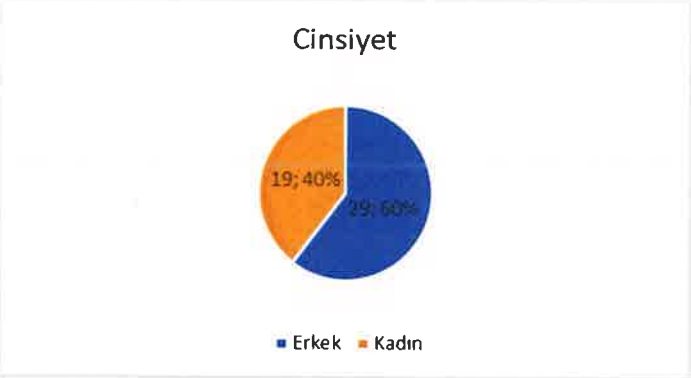
Şirketimizde hem eğitim seviyesinin yükseltilmesi hem de mevzuatın takibini sağlamak için Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı, Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nden eğitimler alınmaktadır.

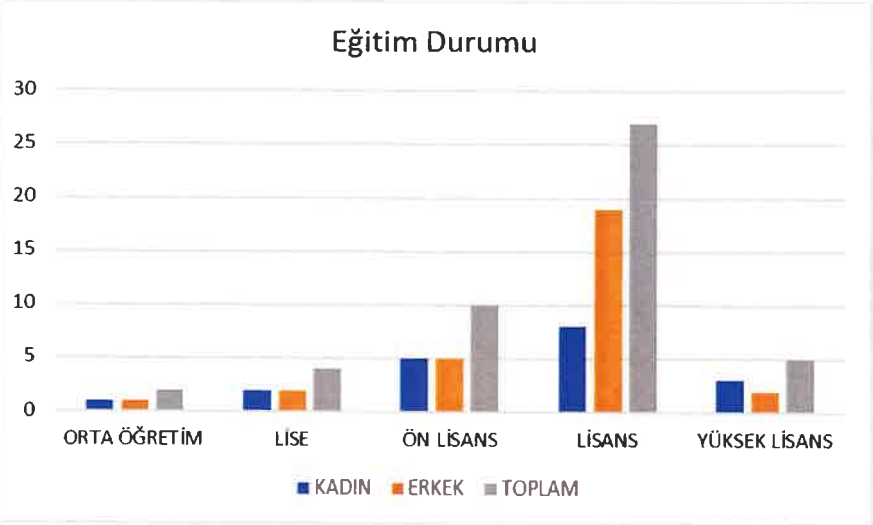
Ayrıca Şirket Yöneticilerimiz tarafından dönemsel olarak Bilgilendirme Yönetmeliği, Sosyal Güvenlik Yasası, Segem, Zorunlu Personel Eğitimleri ve İş Sağlığı Güvenliği vb. konularda tüm personelimize bilgilendirici sunumlar yapılmaktadır.

İnsan Kaynakları Demografik Veriler

2019 yılı sonu personel sayısı 47, 28'i erkek 19'u kadındır.

2020 yılı sonu personel sayısı 48, 29'u erkek 19'u kadındır.





Risk ve İç Kontrol

21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine istinaden 27.06.2016 tarihinde Yönetim Kurulu kararıyla kurulmuş olan Quick Sigorta İç Kontrol ve Risk Yönetimi Bölümü, Şirket'in sigortacılık lisanslarına hak kazandığı 6 Nisan 2017 itibariyle faaliyetlerine başlamıştır. Kurum organizasyon çatısında Genel Müdür'e bağlı bir bölüm olarak İç Kontrol ve Risk Yönetim Bölümü'nün temel faaliyet alanları Şirket genelinde risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması, uygulanması ve etkinliğinin sağlanmasıdır.

Quick Sigorta İç Kontrol ve Risk Yönetimi uygulama politikaları aşağıdaki unsurları içermektedir;

- Her bölüm ve/veya sürece ait yazılı iş talimatı tanımlanır.
- İş talimatında tanımlı her süreç ve alt süreç için ayrıntılı iş akış şeması hazırlanır.
- İş akış şemasında her bir adımın sorumlusu belirlenir, varsa riskler tanımlanır.
- Yine her bölüm ve/veya sürece ait risk matrisleri oluşturulur ve ilgili iş akışı ile ilişkilendirilir.
- Risk matrisinde riskler tanımlanır, analiz edilir ve kontrol aktiviteleri belirlenir.
- Kontrol aktivitesinin etkinliği düzenli aralıklarla test edilir.
- Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri ve bunların sonuçları, iç denetim plan ve faaliyetlerine kaynak oluşturur.

İç Denetim

İç Denetim; Şirketimizde iç denetim faaliyetleri 21.06.2008 tarihinde yayınlanan yönetmelikçe belirlenen yasal çerçevede ve Yönetim Kurulu'na bağlı olarak, şirketin varlıklarının, itibarının ve sürekliliğinin korunması amacıyla şirketin faaliyetlerine değer katma amaçlı bağımsız ve objektif güvence verecek şekilde dışarıdan hizmet alınarak yürütülmektedir. İç denetim faaliyetleri doğrudan İç Sistemlerden Sorumlu olan Yönetim Kurulu Üyesine bağlı olarak yürütülmektedir. Yıllık denetim plan ve programı hazırlanarak Yönetim Kurulu onayına sunulmakta ve bu program doğrultusunda denetimler yapılmaktadır. İç denetimin görev, yetki ve sorumluluklarının tanımlanması amacıyla hazırlanan "İç Denetim Yönetmeliği" ve "üç yıllık denetim planı" revize edilmiş ve şirket yönetim kurulunun onayı ile yürürlüğe alınmıştır. Denetimlerde, denetlenen birimle iş birliği içinde birimin ve şirketin faaliyetlerine değer katmak, temel yaklaşım olarak ele alınmaktadır.

Denetim faaliyetleri sırasında tespit edilen bulgulara ilişkin öneriler oluşturularak bu doğrultuda çözüm için eyleme geçilmesi ilgili birimlerden istenilmekte ve 6 aylık dönemlerde bu konulardaki gelişmeler izlenerek raporlanmaktadır.

2020 yılında;

- Şirket ana faaliyet operasyonlarını kapsayan 7 adet ana süreç denetimi gerçekleştirilmiştir. Bunlara ilişkin süreç sahiplerinden aksiyon planı ve tarihleri alınarak denetim sonuçlarına yönelik raporlar hazırlanmıştır.

- "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik" uyarınca 2020 yılı içinde ilgili yönetmeliğe uygun olarak planlanan dönemlerde iç denetim faaliyetleri gerçekleştirilmiş ve ilgili yönetmeliğin 28. Maddesine uygun olarak iç denetim sonuçları raporlanmıştır.

2020 yılında yürütülen denetim çalışmaları esnasında şirketin mali bünyesini olumsuz yönde etkileyebilecek önemli bir hususa rastlanılmamıştır.