



BİLGİLENDİRME FORMU

QUICK YOL DESTEK SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla, 14.02.2020 tarih ve 31039 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı

Adresi

Tel & Faks No

E-Mail

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı

Adresi

Tel & Faks No

Hasar Bilgilendirme Hattı

E-posta

QUICK SİGORTA A.Ş. (<http://www.quicksigorta.com>)

Quick Tower, İçerenköy Mah. Umut Sok. No: 10-12 Kat: 7 34752

Ataşehir - İstanbul

Tel: 0(212) 952 00 00 / Faks: 0(212) 290 30 30

0850 755 1 755

bilgi@quicksigorta.com

B. UYARILAR

1. Teklif/Poliçenizin ayrılmaz birer parçası olan ve tarafınıza Teklif/Poliçeniz ve bu Bilgilendirme Formu ile birlikte teslim edilen Yol DesteK Sigortası Genel ve Özel Şartları ile Kİozları dikkatlice okunmalıdır.

2. Sigorta priminin poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.

3. Sigorta primi sigortacının banka şubesine veya sigorta sözleşmesine aracılık eden yetkili acenteye dekont veya makbuz karşılığı ödenir.

4. Prim ödemesinde, "mutlaka", "kesin" gibi ifadelerle kesin vadenin kararlaştırıldığı hâllerde (Borçlar Kanunu md. 107), primin zamanında ödenmemesi durumunda ihtar olmaksızın sözleşme sona erer.

5. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.

6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.

7. Sigorta ettiren, sözleşmenin yapılması sırasında sigortacının bilmesi gereken tüm önemli hususları sigortacıya bildirmek ve sözleşmenin yapılmasından sonra da sigortacının izni olmadan rizikoyu veya mevcut durumu ağırlaştıracak ve tazminat tutarının artmasını etkileyici davranış ve işlemlerde bulunamaz. Sigortacıya bildirilmeyen, eksik veya yanlış bildirilen hususlar, sözleşmenin değişik şartlarda yapılmasını gerektirecek nitelikte ise, önemli kabul edilir. Sigorta ettiren veya onun izniyle başkası, rizikonun gerçekleşme ihtimalini artırıcı veya mevcut durumu ağırlaştırıcı işlemlerde bulunursa yahut sözleşme yapılırken açıkça riziko ağırlaşması olarak kabul edilmiş bulunan hususlardan biri gerçekleşirse derhâl; bu işlemler bilgisi dışında yapılmışsa, bu hususu öğrendiği tarihten itibaren durumu sigortacıya bildirmek zorundadır.

Bu beyan yükümlülüğüne ilişkin sigortacı için önemli olan bir hususun bildirilmemiş veya yanlış

bildirilmiş olması hallerinde sigortacı sözleşmeden cayma veya prim farkı isteme konusunda seçimlik hakka sahiptir. Cayma halinde Sigortalının kastının varlığı halinde, rizikonun taşındığı süre boyunca sigortacı primlere hak kazanacak ve ilk talep üzerine bu primlerin tümü muaccel hale gelecektir. Rizikonun gerçekleşmesinden sonra işbu beyan yükümlülüğünün ihlali halinde, duruma göre, sigortacı tarafından, tazminattan indirim yapılacak veya tazminat yükümlülüğü tümüyle ortadan kalkacaktır. Sigortalının bu ihbar ve Bildirim zorunluluğu ile ilgili olarak Yol Destek Sigortası Genel Şartlarının C.2 "Sigortalı ve/veya Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü" maddesini dikkatlice okuyunuz.

8. Sigortacının bildirimleri sigortalının poliçede gösterilen adresine yapılır. Bu adres değişmişse sigortalı adres değişikliğini sigortacıya bildirmek zorundadır. Sigortacı bildirimlerini sigortalının son bildirilen adresine aynı surette yapar. Sigortalı adres değişikliklerinin sigortacıya bildirmemesi halinde sözleşmede belirtilen adrese yapılacak her türlü bildirim geçerli olarak yapılmış kabul edilecektir. **9.** Sigorta sözleşmesindeki değişiklikler, zeyilname ile yapılacak olup hazırlanan zeyilname sigortalının bu sigorta sözleşmesinde belirtilen adresine zeyilnamenin gönderilmesiyle sigorta sözleşmesi ve poliçedeki ilgili değişiklik yürürlüğe girmiş olacaktır.

10. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği, sözleşme kurulduktan sonra Tüketici herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedensin finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerden on dört gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin bu süre içinde satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkı bildiriminin, www.quicksigorta.com.tr adresindeki beyan formu doldurularak veya açık bir beyan ile info@quicksigorta.com.tr adresine iletilmesi gerekmektedir. Satıcı veya sağlayıcı, cayma hakkı konusunda tüketicinin bilgilendirildiğini ispat etmekle yükümlüdür.

11. Bilgilendirme Formunun Sigorta Ettiren/Sigortalıya ulaştığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde Sigorta Ettiren/Sigortalı yazılı olarak herhangi bir itirazda bulunmadığı takdirde, sigorta sözleşmesi Teklif/Poliçede yazılı hüküm ve şartlarla Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından kabul edilmiş ve sigorta sözleşmesi bu haliyle yapılmış addolunur.

12. Sigorta Ettiren/Sigortalı, sorumluluğunu gerektiren olayları 10 (on) gün içinde ve kendisine yöneltilen talepleri derhal, sigortacıya bildirmek zorundadır. Bu yükümlülüğe aykırılık halinde ve aykırılığın tazminatın artışına sebep olması durumunda sigortacı tazminattan indirim yapabilecektir.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

Bu sigorta ile sigortacı Poliçede belirtilen aracın Kaza veya Arıza nedeniyle seyrine devam edememesi veya sürücü ve yolcuların seyahate engel olacak şekilde aniden hastalanması veya kaza sonucu yaralanması durumunda aşağıda belirtilen destek hizmetlerinden poliçede yazılı olanlar, poliçede belirtilen limitler ve şartlar dahilinde sağlanır.

1.1. Aracın elektrik, elektronik veya mekanik bir arıza veya bozulma sebebi ile hareket etmemesi durumunda teknik destek hizmeti,

1.2. Araçta seyahat eden sürücü ve yolcuların aniden hastalanması veya yaralanması durumunda, en yakın sağlık kuruluşuna ulaştırılması,

Sigorta kapsamında tercih edilecek ürünlere ait teminat tanımlarına <

<https://www.quicksigorta.com/seyahat> Araç Destek Sigortası> linkini tıklayarak görüntüleyebilirsiniz

Satın alacağınız teminatlar ve sigortacının sorumluluğu Teklif/Poliçeniz üzerinde yazan teminatlarla sınırlıdır. Bu teminatların tanımları ve detayları için Yol Destek Sigortası Genel ve Özel Şartlarını dikkatlice okuyunuz.

2. Tarafların, Sigorta Genel Şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak üzere ve karşılıklı mutabık kalınmak suretiyle rizikonun özelliklerine uygun özel şart kararlaştırılabilme hakları vardır ve bu özel şartlar Teklif/Poliçe ekinde yer almaktadır.

3. Teminat dışında kalan haller için Yol Destek Sigortası Genel Şartları ile Klot ve Özel Şartlara bakınız.

4. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) sigorta ettiren, sözleşme akdedildikten sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedensin finansal hizmetlere ilişkin mesafeli akdedilen sözleşmelerde 14 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı bildiriminizi işbu bilgilendirme formunun G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ başlıklı bölümünde yer alan iletişim kanallarından şirketimize iletebilirsiniz. Geçerlilik süresi bir aydan az mesafeli sigorta sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Mesafeli sigorta sözleşmelerinde ve taksitle satış sözleşmelerinde, tahsil edilen prim tutarı, cayma bildiriminin ulaşması sonrasında iade edilecektir.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda ve tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgeler poliçenin ekinde belirtilmiştir.
2. Rizikonun gerçekleştiği veya gerçekleşme ihtimalinin olduğu durumlarda zararın önlenmesi, azaltılması, artmasına engel olunması ve sigortacının rücu haklarının korunabilmesi için gerekli önlemleri alınız.
3. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 (beş) işgünü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.
4. Sigortalının bu yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde, Kanun ve Genel Şartlar uyarınca sigortacının ödeme yükümlülüğü tamamen veya kısmen ortadan kalkmış olur.
5. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
6. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, Genel ve Özel Şartlar ile Klozlar Çerçevesinde tazminat ödeme yükümlülüğü teminat veren sigortacıya aittir.

7. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ, HER BİR TEMİNAT TÜRÜ BAKIMINDAN FARKLILIK ARZEDEBİLECEĞİNDEN, POLİÇEYE İLİŞKİN GENEL VE ÖZEL ŞARTLARI (KLOZLARI) DİKKATLİCE OKUYUNUZ.**A. TAZMİNAT**

1. İşbu poliçe kapsamını oluşturan teminatlar, sigortalının poliçe kapsamında belirtilen aracını kullanımı sırasında gerçekleşebilecek Kaza ve/veya Arıza sonucu oluşabilecek Destek Hizmetlerini kapsamakta olup; poliçede belirtilen şartlar doğrultusunda hizmet sağlanacaktır.
2. Poliçe vadesi içerisinde, poliçede belirtilen adetteki hizmetin kullanımı ile poliçe sona erecektir. Poliçe vade dönemi içerisinde kullanılmayan hizmetler vade bitimi ile birlikte sona erecektir.
3. Beyan edilmeyen kullanım tarzı nedeniyle doğacak tazminatlar teminat haricidir (Rent a Car, Sürücü Kursu, Emniyet Aracı, Ambulans, İtfaiye Aracı, Kargo Araçları, Hatlı Minibüs ve Dolmuşlar)
4. "Hafif ticari araçlardan" kasıt ,bireysel kullanımdaki araçlar olup; ticari amaçlı kullanımlar teminat haricidir.

E. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Destek Hizmet Sigortası kapsamında sağlanan teminatlar, "hizmet kullanımı " şeklinde olup; poliçe özel şartlarında belirtilen hizmet organizasyonu çerçevesinde Sigortacının sağladığı ekiplerce sağlanmaktadır.
2. Sigortalının, ilgili hizmet organizasyonunu aramadan, kendi imkanları ile farklı kurumlardan aldığı, poliçe kapsamındaki hizmetler için tazminat talebi teminat kapsamı dışındadır.
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat talebi sonuçlandırılır.

F. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
2. Quick Sigorta A.Ş., Sigorta Tahkim Kurulu (www.sigortatahkim.org) sistemine üye değildir.
3. Hak sahipleri uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetine veya dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine yapabilirler.

Adresi Quick Tower, İçerenköy Mah. Umut Sok. No: 10-12 Kat: 7 34752
Ataşehir - İstanbul
Tel & Faks No Tel: 0(212) 952 00 00 / Faks: 0(212) 290 30 30
Hasar Bilgilendirme Hattı 0850 755 1 755
E-posta bilgi@quicksigorta.com

Sigortacının veya Acentenin
Ticari Ünvanı

Sigorta Ettiren / Sigortalı
Adı Soyadı

İmzası

İmzası

Tarih : ____/____/____

Tarih : ____/____/____

Bu bilgilendirme formundaki bilgiler, formun Sigorta ettiren tarafından onaylanması halinde sigortalı tarafından imzalanmış kabul edilecektir.